

## 正規代理店 網を整備し **メンテナンスに重点**

米国ミルガード社 **ベターリビングより認可**

ミルガード社はこれまでのコンソリデータ、米国輸出会社等を経由しての輸出をやめ、新たに日本国内に正規代理店網を整備、メンテナンスに重点をおいた新販売体制に切り替えます。同時に商品の品質評価を高めるために「ベターリビング(BL)」の認定を申請していましたが、1月12日付けで(財)ベターリビングから外国製樹脂窓としては初めて認可されました。

新体制は4月1日から発足するが、これを機にマイケルズインターナショナル社(MII、フランク・マイケルズ社長)を日本向け販売の総代理店に指名しました。同社では現在、国内正規代理店網の整備に着手しており、すでに5社が決定、最終的には全国で15社程度の体制になる予定です。

「ミルガード社は米国最大手の樹脂サッシメーカーで、一昨年、去年とNAHB機関誌「ビルダーズ」で品質ナンバーワンの評価を受けているが、日本ではいま一つ実績を上げることができなかった」と、マイケルズ社長は言います。

「これはメンテナンスの体制が完全でなかったことに原因がある。正規代理店網を整備することで、全国各地の顧客からのクレームに迅速に対応していく。また、もちろんクレーム自体を出さないことが重要で、BL認定によって製品の品質が裏付けられ、瑕疵保証・賠償責任保険が付いているので、ユーザー、工務店も安心して使用できる」

ミルガード社では今後、日本向け輸出品はベターリビング認定商品のみとする方針で、これらの商品は正規代理店経由のみで販売されます。品質検査も工場出荷時の一般検査に加えて、日本向け商品には特別な検査を実施し、これにパスしたものにBLマークを貼付します。

関東地区正規代理店の(株)ランバーテック、齋藤一男社長は「今回の体制整備でミルガード製品の日本でのシェアは大幅に拡大するだろう。これまで現地のコンソリデータを通して日本に入ってきたものが多く、日本の顧客からのクレームがきちんとミルガード側に伝わらないケースが多かった。今後は即座に対応



# Milgard Vinyl

## ミルガードの樹脂窓

新しい販売体制でスタート

メンテナンス体制充実

BL認定品(断熱型サッシ)



ミルガードは全米一の樹脂窓メーカー NAHB機関誌「ビルダー」の最高品質賞を1998年1999年続けて受賞 アメリカでは全窓に占める樹脂窓のシェアは45%に達しました。優れた断熱性、気密性、水密性、構造強度を保証します。

### 日本国内正規代理店募集

総代理店：マイケルズインターナショナルMII  
TEL：206-623-6154 FAX：206-248-0860(日本語でどうぞ)  
東京事務所  
TEL：03-3334-3917 FAX：03-3334-1007

することが可能となり、品質検査も二重のチェックが行われる。もともとネームバリューもあり、日本での人気も高いメーカーなので、これで本来の実力が発揮できるでだろう」正規代理店は現在関東地区が(株)ランバーテック、北陸地区が(株)メーカー、関西地区が(株)デーワン、四国地区が(株)マテリア、九州地区がビルダーズ・ベース(株)の5社が決定しています。今後正規代理店を募集中であり、条件として

は、  
①メンテナンスの確実な実行  
②専属セールス・スタッフの確保  
③適量の在庫(最低でもメンテナンスが実行できる量)の3点があります。

問い合わせ先：マイケルズインターナショナル東京事務所  
東京都杉並区宮前3-15-34  
TEL：03-3334-3917  
FAX：03-3334-1007

こだわりを  
かたちにする

# デウィルズ

デウィルズ社のキッチンキャビネットは、お客様に最高のご満足を提供させて頂く為に、こだわりを持って作られます。一本一本厳選された最良の材質から、熟練した職人達が精魂を込め、キャビネット一箱一箱を最初から最後まで

で、責任をもって丹念に仕上げます。この妥協を許さない精神により作られたデウィルズ社のキャビネットは、どのような過酷な条件にも耐え、未永くお客様に満足してお使い頂けます。

毎日の家事が楽しく、食卓に微笑みのあるゆとりのある生活・・・それがデウィルズの願いです。



お問い合わせは下記の認定代理店まで：

**DeWils**  
INDUSTRIES, INC.  
DESIGNER  
COLLECTION HORIZONS

伊藤建設株式会社  
TEL(03) 3801-3300 Fax(03) 3802-8383  
株式会社キーストン  
TEL(045) 319-0131 Fax(045) 319-0130  
キャスケードコンポーネンツ(株)  
TEL(045) 475-0711 Fax(045) 475-0731

コンフォートハウジング株式会社  
TEL(03) 3660-1600 Fax(03) 3660-1600  
株式会社ナライ  
TEL(026) 24-7111 Fax(026) 24-7104  
TEL(03) 3519-2801 Fax(03) 3519-2802  
株式会社ナナバンフィック  
TEL(077) 22-6340 Fax(077) 22-6086

フロントール株式会社  
TEL(052) 222-1831 Fax(052) 222-1032  
株式会社ハイスター  
TEL(042) 621-8777 Fax(042) 621-9641  
ネリエコーポレーション  
TEL(045) 314-6811 Fax(045) 314-6812  
TEL(078) 271-3807 Fax(078) 271-3808

モアハウジングコーポレーション(株)  
TEL(054) 253-6388 Fax(054) 252-1915

Dear Distributors, Inc.  
Tel +1 (302) 442-4412 Fax +1 (302) 442-0110  
Premier Pacific, Inc.  
Tel +1 (302) 266-6760 Fax +1 (302) 266-0760  
Fair International, Ltd.  
Tel +1 (302) 648-8845 Fax +1 (302) 648-7868  
Western Pacific Building Materials  
Tel +1 (302) 324-8142 Fax +1 (302) 321-2848